

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit schiebinger.com e.U. Christian Schiebinger Hofwiese 4/10 2441 Mitterndorf an der Fische

Alle Aufträge und Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt und firmengemäß gezeichnet werden.

Vereinbarungen, die von den hier aufgeführten Punkten abweichen, bedürfen der Schriftform.

Diese AGB werden bei Auftragserteilung vom Kunden akzeptiert.

Geschäftsbedingungen des Kunden sind für schiebinger.com e.U. nur nach ausdrücklichem, schriftlichem Anerkenntnis durch schiebinger.com e.U. verbindlich. In Ermangelung eines solchen Anerkenntnisses wird bereits hiermit den Geschäftsbedingungen des Kunden widersprochen. Alle mündlichen oder fernmündlichen Abmachungen sowie Nebenabreden werden ebenfalls nur nach schriftlicher Bestätigung durch schiebinger.com e.U. rechtsverbindlich.

2. Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die hier abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten jeweils in der neuesten Fassung für alle laufenden und künftigen Geschäfte mit Kunden, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich Abweichungen von schiebinger.com e.U. anerkannt wurden. schiebinger.com e.U. kann diese Geschäftsbedingungen jederzeit abändern, wobei solche Änderung sofort ab dem Zeitpunkt der Möglichkeit der Kenntnisnahme Gültigkeit erlangen sollen.

Der Kunde wird aufgefordert, diese Geschäftsbedingungen in periodischen Abständen zu lesen, um Änderungen dieser Geschäftsbedingungen zu erfahren.

Der Kunde gibt zum Ausdruck, dass er diese Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Diese AGB sind in ihrer jeweilig neuesten Form stets unter der Internetadresse <http://www.schiebinger.com> nachzulesen.

3. Leistung, Inhalte und Prüfung - WEB-SERVICE

3.1 Grundlage für die Erstellung von Webseiten ist die dem schriftlichen Angebot beigefügte, vom Auftragnehmer aufgrund der ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausgearbeitete Leistungsbeschreibung ("Designvorschlag und Leistungsumfang").

Angebot und Leistungsbeschreibung sind vom Auftraggeber auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit seinem Genehmigungsvermerk zu versehen. Später auftretende Änderungswünsche können zu gesonderten Termin- und Preisvereinbarungen führen.

3.2 Angebote werden in Module gegliedert, welche mit den Bezeichnungen MODUL 1, MODUL 2, ... ersichtlich sind. Jedes Modul dessen Dienstleistung erbracht wurde, wird nach Abnahme durch den Auftraggeber zur Verrechnung gebracht.

3.3 Der Auftraggeber allein ist für die Inhalte seiner Webseiten verantwortlich und versichert, dass durch seinen gesamten Internetauftritt weder Rechte Dritter (Marken-, Namen-, Urheber-, Datenschutzrechte etc.) verletzt werden noch gegen bestehende Gesetze sowie allgemein gültige Rechtsnormen verstoßen wird.

3.4 Bei Übernahme der erstellten Webseiten erfolgt durch den Auftraggeber eine Abnahmeprüfung. Etwa auftretende Mängel, das sind Abweichungen von der genehmigten Leistungsbeschreibung, sind vom Auftraggeber ausreichend dokumentiert dem Auftragnehmer innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt an den Auftragnehmer schriftlich (E-Mail genügt) zu melden, der um die raschestmögliche Mängelbehebung bemüht ist. Die Webseiten gelten als abgenommen, wenn keine Meldung innerhalb der oben angegeben Frist erfolgt ist.

4. Leistung und Haftung - PC-SERVICE

4.1 Grundlage für die Dienstleistung im Rahmen des PC-Services ist, das vom Auftraggeber unterfertigte Auftragsformular. In diesem werden Art und Umfang des Service ggf. auch Maximalkosten festgelegt. Bei Arbeiten vor Ort wird Art und Umfang des Services üblicherweise unmittelbar vor Arbeitsbeginn mündlich vereinbart.

4.2 Wird ein spezielles Angebot erstellt, so ist dieses vom Auftraggeber auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und mit seinem Genehmigungsvermerk zu versehen.

4.3 Dienstleistungen, die über die vereinbarten Leistungen hinausgehen, können zu gesonderten Termin- und Preisvereinbarungen führen, welche jedoch ohne Einverständnis des Auftraggebers nicht durchgeführt werden. Sollte der Auftrag auf Wunsch des Auftraggebers nicht fortgesetzt werden so sind die Kosten bis zu diesem Zeitpunkt vom Auftraggeber zu bezahlen.

4.4 Konnte im Zuge einer Fehlersuche im Computersystem des Auftraggebers kein Fehler gefunden werden, wird die Leistung nicht verrechnet. Wird ein Hardware-Defekt festgestellt, so sind die vereinbarten Kosten für die Fehlersuche vom Auftraggeber zu bezahlen. Dies gilt auch für den Fall, dass eine anschließende Reparatur nicht möglich oder vom Auftraggeber nicht gewünscht wird.

4.5 Die Sicherung aller Daten (inklusive Betriebssystem und Software) obliegt ausschließlich dem Auftraggeber. schiebinger.com e.U. übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste, die im Rahmen eines PC-Services erfolgen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erträgen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist in jedem Fall ausgeschlossen.

4.6 Bei Hardwareproblemen, welche im Zuge der PC-Reinigung entstehen, kann keine Haftung seitens schiebinger.com e.U. übernommen werden. Sollten diese Probleme durch ein fahrlässiges Verhalten des Auftragnehmers entstehen, so wird der Auftragnehmer die Hardware auf eigene Kosten ersetzen. Sollte die gleiche Hardware nicht mehr erhältlich sein, oder nur zu nicht gerechtfertigten Kosten, so wird diese durch eine mindestens gleichwertige Komponente vom Auftragnehmer ersetzt.

5. Liefertermin

5.1 Der Auftragnehmer ist bestrebt, die vereinbarten Liefertermine möglichst genau einzuhalten.

5.2 Die Einhaltung von Lieferterminen ist jedoch nur dann möglich, wenn der Auftraggeber zu den vom Auftragnehmer angegebenen Terminen alle notwendigen Unterlagen vollständig zur Verfügung stellt. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben bzw. nicht zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die Lieferverzögerung wird mit 5 % des Projekt NETTO Wertes, pro Monat Verzug, dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Ebenso ist der Auftragnehmer berechtigt, in diesem Fall Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen.

5.3 Ablaufzeitplanung

Die Grundlegende Zeitplanung für ein Homepage Projekt gliedert sich wie folgt: Auftragsunterzeichnung – innerhalb von 14 Tagen liefert der Auftragnehmer alle gewünschten Textpassagen und Bilder für das Projekt im Anschluss wird der Auftragnehmer das Projekt innerhalb von 4 Wochen fertigstellen.

5.4 Bei größeren Aufträgen, ist der Auftragnehmer berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen.

6. Rücktrittsrecht / Storno

6.1 Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden des Auftragnehmers ist der Auftraggeber berechtigt, mittels eingeschriebenen Briefes vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb der angemessenen Nachfrist die vereinbarte Dienstleistung in wesentlichen

Teilen ohne Verschulden des Auftraggebers nicht erbracht wird.

6.2 Stornierungen durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers möglich. Ist der Auftragnehmer mit einem Storno einverstanden, so hat er das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine Stornogebühr in der Höhe von 40% der Gesamtkosten zu verrechnen.

7. Gewährleistung, Änderungen

7.1 Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der vereinbarten Leistung dokumentiert erfolgen. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben.

7.2 Werden von schiebinger.com e.U. erstellte Webseiten, Programme, Softwarelösungen etc. durch den Auftraggeber bzw. Dritte nachträglich verändert, entfällt jegliche Gewährleistung durch den Auftragnehmer.

8. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich und behalten 14 Tage ihre Gültigkeit. Preiserhöhungen nach Auftragsbestätigung sind ausgeschlossen. Rechnungsbeträge sind prompt ohne Abzug zu zahlen, ausgenommen anderslautender Vereinbarungen welche auf der Rechnung zu finden sind.

Alle Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von schiebinger.com e.U. . Bei Zahlungsverzug gelten die Angaben auf der Rechnung.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Erfüllungsort ist Himberg, Gerichtsstand ist für beide Partner Korneuburg.

**schiebinger.com e.U.
Christian Schiebinger
Hofwiese 4/10
2441 Mitterndorf an der Fischa
Tel.: +43 677 61198574
E-Mail : office@schiebinger.com**